

REGULAMIN NAJMU DOMKÓW

ZARZĄDZANYCH PRZEZ MAZURSKIE HYTTE sp. z o.o.

§1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania w domku wypoczynkowym zarządzanym przez spółkę Mazurskie Hytte i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę należności za pobyt. Osoba dokonująca ww. czynności potwierdza, iż zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu, stając się tym samym Gościem.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w domkach wypoczynkowych Mazurskie Hytte.
3. Regulamin został stworzony przez Mazurskie Hytte spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w miejscowości Wynki 80, 14-105 Łukta, zwanym dalej Zarządcą.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym domku lub na stronie internetowej www.mazurskiehytte.pl

§2

DOBA HOTELOWA

1. Domki wynajmowane są na doby, w wakacje w systemie tygodniowym – od soboty do kolejnej soboty bądź od niedzieli do kolejnej niedzieli.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.00
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Zarządca zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku osób nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za pobyt.

§3

REZERWACJA I MELDUNEK

1. W przypadku pobytów 3-dniowych lub dłuższych rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu, nie mniej niż wartość jednej doby, w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia dostępności miejsc. W przypadku pobytów 2-dniowych – po wpłacie zadatku w wysokości 50% wartości całego pobytu. Zapis ten nie dotyczy grup, dla których warunki rezerwacji ustalane są indywidualnie.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu Zarządca ma prawo odmówić zameldowania i anulowania dokonanej rezerwacji.
3. Opłatę za pobyt należy uiścić w momencie zameldowania.

4. Domek w trakcie trwania pobytu oraz po jego zakończeniu nie może zostać wynajęty, podnajęty ani oddany przez Gościa osobom trzecim.
5. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na jego terenie od godziny 07:00 do godziny 22:00. Przebywanie po za tymi godzinami jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na opłatę 100 zł za dobę od każdej niezameldowanej osoby.
6. Zarządca ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas pobytu rażąco naruszył Regulamin.
7. Gość ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z rezerwacji lub jej modyfikacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu. W przypadku rezygnacji lub modyfikacji po tym terminie Gość nie otrzyma zwrotu zadatku. Zapis ten nie dotyczy grup, dla których warunki rezygnacji z pobytu ustalane są indywidualnie.
8. W momencie dokonywania rezerwacji Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Zarządcy obiektu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Pozostanie na terenie obiektu lub pozostawienie swoich rzeczy, bez wcześniejszego ustalenia z Zarządcą po godzinie 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu, a Zarządca ma prawo naliczyć opłatę za kolejną dobę według obowiązującego cennika.
2. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność prawną i materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań podopiecznych.
3. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach grzałek i urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerów).
4. Zabrania się rozpalania ogniska i grilla w miejscach do tego nie przeznaczonych. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego korzystania z paleniska przez Gościa i osoby przez niego wskazane jako przybywające z nim w domku w okresie najmu.
5. Każdorazowo Gość opuszczając domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
6. Gość otrzymuje jeden klucz do domku. W przypadku zgubienia klucza zostanie on obciążony opłatą w wysokości 300 zł.
7. **W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, a także smażenie ryb.** Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek Gościa na pokrycie kosztów w wysokości 1000 zł.
8. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.
9. Gość ma obowiązek zgłosić usterki w domkach w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
10. Gość przy zameldowaniu zostanie obciążony kaucją w wysokości 500 zł na wypadek zniszczeń i nieszczęśliwych zdarzeń na terenie obiektu.

11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia domku lub zniszczenia jego wyposażenia, powstałe z winy Gościa lub z winy odwiedzających go osób i będą rozliczne przy wymeldowaniu według wyceny sporządzonej przez Zarządcę. Jeżeli koszt zniszczeń przekroczy wysokość pobranej podczas zameldowania kaucji 500 zł, Zarządca ma prawo wystawić wynajmującemu fakturę na kwotę, która pokryje pozostałe koszty zniszczeń.
12. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano.
13. Gość podczas pobytu nie może dokonywać zmian w umeblowaniu i wyposażeniu domków ani pomiędzy domkami.
14. Śmieci i inne odpady należy składować wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym.

§5

ODPOWIEDZIANOŚĆ ZARZĄDCY

1. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego nie zależne.
2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione przez Gościa w domku i w jego okolicy.
3. Parking przy domkach Mazurskie Hytte przeznaczony dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony. Dla jednego domku odpowiada jedno miejsce parkingowe.

§6

POBYT ZWIERZĄT

1. W domkach Mazurskie Hytte dopuszcza się obecność psów po uiszczeniu należytej opłaty. Opłata zgodna z aktualnym cennikiem.
2. **Zabrania się, aby pies wchodził na meble, pościel oraz koce, a także pozostawał sam w domku i załatwiał się w domku i w jego okolicy.**
3. Właściciel psa odpowiada materialnie za szkody wyrządzone przez psa, a także zobowiązany jest do pilnowania, aby jego pies nie zakłócał wypoczynku innych Gości, do prowadzenia go na smyczy w okolicy domków oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez niego.

§7

REKLAMACJE

1. Gość ma prawo zgłosić Zarządcy reklamację telefonicznie, pisemnie lub osobiście.
2. Reklamacje nie mają wpływu na termin trwającego pobytu i wysokość opłaty.
3. Zarządca zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty zgłoszenia.